

von Ameln / Lindemann / Siller

Systemisch-lösungsorientierte Gesprächsführung für Führungskräfte

Ein Lehr-, Lern- und Arbeitsbuch für Personen in leitender Position

Moderne Führung verabschiedet sich von rhetorischen Tricks und Manipulationstechniken und ersetzt diese durch klar geäußerte Erwartungen und eine moderierende, lösungs- und ressourcenorientierte Gesprächsführung. Holger Lindemann, Falko von Ameln und Nikola Siller zeigen, worauf es bei einer gelingenden Gesprächsführung durch Führungskräfte ankommt. Sie führen in die Grundlagen systemischen Denkens und systemischer Haltung ein und erläutern die Notwendigkeit der Rollen- und Auftragsklärung für die Gesprächsführung. Aufbauend auf einer Darstellung der Basistechniken bieten sie eine klare Gesprächsstruktur und reflektieren diese in Bezug auf verschiedene Gesprächsformate, wie Beurteilungsgespräche, Kritikgespräche, Konfliktmoderation oder die Erarbeitung von Zielvereinbarungen. Das Buch eignet sich für das Selbststudium ebenso wie als Grundlage für Workshops und Fortbildungen. Es enthält zahlreiche Praxistipps und Übungen, zu denen Arbeitsblätter als Download-Material zur Verfügung stehen.

- Gesprächsführung ist die zentrale Kompetenz von Führungskräften, vor allem in Formen kooperativer Führung und New Work
- Das erste umfassende Lehrbuch zu systemisch-lösungsorientierter Gesprächsführung für Führungskräfte
- Das Buch ist didaktisch aufgebaut und beinhaltet zahlreiche Beispiele und Übungen



45,00 €

42,06 € (zzgl. MwSt.)

sofort versandfertig, Lieferzeit: 1-3 Werktage

Artikelnummer: 9783525407844

Medium: Buch

ISBN: 978-3-525-40784-4

Verlag: Vandenhoeck + Ruprecht

Erscheinungstermin: 23.01.2023

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 1. Auflage 2023

Produktform: Gebunden

Gewicht: 884 g

Seiten: 384

Format (B x H): 178 x 247 mm

