

Stampfl

Die Zukunft der Dienstleistungsökonomie

Momentaufnahme und Perspektiven

Die Servicewelt der modernen Wissensgesellschaft befindet sich im Umbruch. Die Dienstleistungsmärkte wachsen wie kein anderer Wirtschaftsbereich und es ist kein Ende dieser rasanten Entwicklung in Sicht. Sich ändernde wirtschaftliche Rahmenbedingungen und der sich vollziehende gesellschaftliche Wandel gehen auch an der Dienstleistungswelt nicht spurlos vorüber, ganz im Gegenteil: die Umwälzungen geben vielerlei kräftige Impulse, die Quelle völlig neuer Arbeitsfelder und Märkte sind. „Die Zukunft der Dienstleistungsökonomie“ wirft einen Blick auf die Dienstleistungslandschaft, beschreibt deren Erscheinungsformen und identifiziert Ansatzpunkte für Umschwünge. Aus einem Verständnis der gegenwärtigen Situation heraus werden Entwicklungslinien in die Zukunft gezeichnet, Triebkräfte der Fortentwicklung beschrieben und die Grundzüge einer neuen Dienstleistungswelt dargestellt.



69,99 €

65,41 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783642206887

Medium: Buch

ISBN: 978-3-642-20688-7

Verlag: Springer

Erscheinungstermin: 15.07.2011

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 2011

Produktform: Gebunden

Gewicht: 489 g

Seiten: 203

Format (B x H): 160 x 241 mm

