

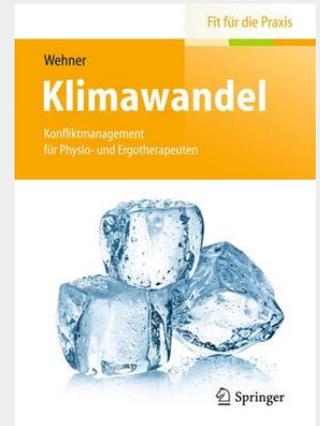
Wehner

Klimawandel

Konfliktmanagement für Physio- und Ergotherapeuten

Konflikte aus- nicht ertragenWo Menschen zusammenarbeiten liegen Konflikte in der Luft – oder werden bereits offen ausgetragen. Die permanenten Veränderungen im Gesundheitswesen, neue Abrechnungsregularien, vermehrte Dokumentationspflicht, Personalknappheit und die hohe Verantwortung üben auf Physio- und Ergotherapeuten einen zusätzlichen Druck aus, der über latente oder manifeste Konflikte ausgetragen wird. Die Konfliktebenen sind vielfältig und reichen von der Führung, über das Team und andere Berufsgruppen bis hin zum Patienten, Kunden und den Angehörigen. Konflikten zu begegnen, anstatt ihnen aus dem Weg zu gehen, ist eine wichtige Grundlage für eine gute Zusammenarbeit aller am Gesundungsprozess des Patienten Beteiligten. Das ist nicht nur gut für die Stimmung im Team und für die persönliche Arbeitszufriedenheit, sondern auch für den Therapieerfolg. Basierend auf dem Buch „Dicke Luft“: Konfliktmanagement in Gesundheitsberufen“ finden Physio- und Ergotherapeuten sowie Logopäden hier angepasst an ihren Berufsalltag Anleitungen wie sie eine lebendige „Konfliktkultur“ entwickeln und damit ihre Arbeitszufriedenheit steigern und das Betriebsklima verbessern können. Der Leser erfährt Möglichkeiten, Chancen und Grenzen gewaltfreier, nonverbaler und interkultureller Kommunikation und Konfliktlösungsstrategien. Verschiedene Lösungsansätze wie z.B. Einzelgespräch, Teamgespräch und Mediation werden vorgestellt und die Vor- und Nachteile erläutert. Das neuartige Konfliktlotsenmodell gibt einen Ausblick wie zukünftig Konflikte kreativ bewältigt werden können.

Konflikte austragen – ohne bleibende SchädenOb in großen Reha-einrichtungen oder in kleineren Praxen, wo Menschen zusammenarbeiten liegen Konflikte in der Luft oder werden bereits offen ausgetragen. Konfliktfähigkeit gefragt. Basierend auf dem Buch „Dicke Luft“: Konfliktmanagement in Gesundheitsberufen“ finden Sie hier als Logopäde, Physio- und Ergotherapeut angepasst an Ihren Berufsalltag - wie Sie eine lebendige „Konfliktkultur“ entwickeln und so Ihre Arbeitszufriedenheit steigern und das Betriebsklima verbessern können- wie Sie versteckte Konflikte besser erkennen- Konfliktmanagement als Führungstool nutzen- unterstützende Angebote nutzen, wie: Konfliktlotsen, Mediation oder SupervisionÜbungen, Gesprächsleitfäden und Praxistipps unterstützen Sie dabei. Entwickeln Sie Ihre Konfliktfähigkeit, und stärken Sie sich so für Ihren therapeutischen Alltag!



14,99 €

14,01 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783642405082

Medium: Buch

ISBN: 978-3-642-40508-2

Verlag: Springer

Erscheinungstermin: 04.11.2013

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 1. Auflage 2013

Serie: Fit für die Praxis

Produktform: Kartoniert

Gewicht: 117 g

Seiten: 140

Format (B x H): 101 x 159 mm

