

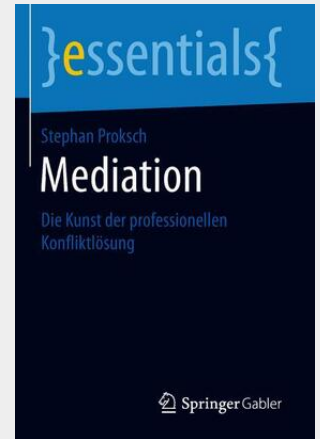
Proksch

## Mediation

Die Kunst der professionellen Konfliktlösung

Mediation ist eine bewährte Methode zur Konfliktlösung, die Sie selbst anwenden können. Dieses essential stellt anschaulich den Weg vom Problem zur Lösung anhand von konkreten Beispielen aus der Praxis dar. Die Grundprinzipien dieses Verfahrens sowie der Ablauf nach dem Phasenmodell und die Gesprächstechniken werden nachvollziehbar erläutert. Ebenso werden andere Verfahren zur Konfliktbearbeitung neben der Mediation sowie deren Vor- und Nachteile beschrieben. Darüber hinaus werden weiterführende Fragen nach Mediationsausbildung und der Suche nach geeigneten Mediatoren beantwortet, aber auch die Grenzen des Verfahrens beleuchtet.

Mediation ist eine bewährte Methode zur Konfliktlösung, die Sie selbst anwenden können. Dieses essential stellt anschaulich den Weg vom Problem zur Lösung anhand von konkreten Beispielen aus der Praxis dar. Die Grundprinzipien dieses Verfahrens sowie der Ablauf nach dem Phasenmodell und die Gesprächstechniken werden nachvollziehbar erläutert. Ebenso werden andere Verfahren zur Konfliktbearbeitung neben der Mediation sowie deren Vor- und Nachteile beschrieben. Darüber hinaus werden weiterführende Fragen nach Mediationsausbildung und der Suche nach geeigneten Mediatoren beantwortet, aber auch die Grenzen des Verfahrens beleuchtet. Der Inhalt • Wie funktioniert Mediation – im Unterschied zu anderen Verfahren • Das Phasenmodell der Mediation • Techniken der Mediation • Die Sprache der Mediation: gewaltfreie Kommunikation • Anwendung und Grenzen der Mediation Die Zielgruppen • Führungskräfte und Entscheidungsträger, Fachexperten, Gutachter, Juristen, Psychologen und Techniker, Konfliktbetroffene und Konfliktbeteiligte • Studierende und Lehrende aller Fachrichtungen, insbesondere Betriebswirtschaftslehre, Jura und Psychologie Der Autor Stephan Proksch ist Mediator, Unternehmensberater und Trainer. Seine beruflichen Schwerpunkte sind Konfliktmanagement, Mediation und Organisationsentwicklung, insbesondere der Aufbau von innerbetrieblichen Konfliktmanagementsystemen, gerichtsnahe Mediation und Unternehmensnachfolge.



**14,99 €**

14,01 € (zzgl. MwSt.)

*sofort versandfertig, Lieferzeit: 1-3 Werktage*

**Artikelnummer:** 9783658229795

**Medium:** Buch

**ISBN:** 978-3-658-22979-5

**Verlag:** Springer

**Erscheinungstermin:** 09.08.2018

**Sprache(n):** Deutsch

**Auflage:** 1. Auflage 2018

**Serie:** essentials

**Produktform:** Kartoniert

**Gewicht:** 103 g

**Seiten:** 52

**Format (B x H):** 150 x 210 mm

