

Grundlagen Qualitätsmanagement

Von den Werkzeugen über Methoden zum TQM

Dieses Lehrbuch beschreibt in leicht verständlicher und praxisorientierter Darstellung die relevanten Grundlagen des Qualitätsmanagements. Dabei wird der Bogen von den elementaren Qualitätswerkzeugen über die klassischen Qualitätsmethoden und Qualitätsmanagement-Systeme bis zu neueren Ansätzen aus dem Bereich Smart Quality/Qualität 4.0 gespannt. Somit bekommen Leser*innen einen guten Überblick über die Thematik. Kontrollfragen und Übungsaufgaben mit Antworten und Lösungen ermöglichen leicht ein erfolgreiches Selbststudium. Die aktuelle Auflage wurde durchgesehen, aktualisiert und überarbeitet.

Dieses Lehrbuch beschreibt in leicht verständlicher und praxisorientierter Darstellung die relevanten Grundlagen des Qualitätsmanagements. Dabei wird der Bogen von den elementaren Qualitätswerkzeugen über die klassischen Qualitätsmethoden und Qualitätsmanagement-Systeme bis zu neueren Ansätzen aus dem Bereich Smart Quality / Qualität 4.0 gespannt. Somit bekommen Leser*innen einen guten Überblick über die Thematik. Kontrollfragen und Übungsaufgaben mit Antworten und Lösungen ermöglichen leicht ein erfolgreiches Selbststudium. Die aktuelle Auflage wurde durchgesehen, aktualisiert und überarbeitet. Der Inhalt Einführung und Überblick - Problemlösungsmethoden und elementare Qualitätstools - Methoden des Qualitätsmanagements - Statistische Verfahren des Qualitätsmanagements - Qualitätsmanagementsysteme - Qualitätsmanagement im Produktrealisierungsprozess - QM in Projekten - Total Quality Management (TQM) - Qualitätsbezogene Kosten - Qualitätsinformations- und CAQ-Systeme - Qualitätsmanagement und Recht - Qualitätsmanagement von Dienstleistungen - Smart Quality/Qualität 4.0 - Lösungen zu Verständnisfragen und Aufgaben Die Zielgruppen - Studierende mit der Fachrichtung Maschinenbau, Elektrotechnik, Wirtschaftswissenschaften und BWL - Studierende an Fachschulen für Technik - Ingenieur*innen und Techniker*innen in der Industrie, die sich mit Fragestellungen des QM beschäftigen Die Autoren Dr.-Ing. Holger Brüggemann ist Professor und Leiter des Instituts für Produktionstechnik an der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften, Standort Wolfenbüttel. Dr.-Ing. Peik Bremer ist Professor für Material- und Fertigungswirtschaft und Leiter des Studiengangs Logistik an der Technischen Hochschule Würzburg-Schweinfurt. Dr.-Ing. Stefan Zischka ist langjähriger Mitarbeiter im Qualitätsmanagement eines deutschen Premium-Automobilherstellers, im Geschäftsführungsbereich und in der Produktion.



32,99 €
30,83 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783658435622
Medium: Buch
ISBN: 978-3-658-43562-2
Verlag: Springer
Erscheinungstermin: 02.07.2024
Sprache(n): Deutsch
Auflage: 4., aktualisierte Auflage 2024
Produktform: Kartoniert
Gewicht: 655 g
Seiten: 336
Format (B x H): 168 x 240 mm

