

Lennecke

Das Kundengespräch in Apotheken

Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen

Kommunikation live Alle, die hinter dem HV-Tisch einer Apotheke stehen, finden sich in diesem Ratgeber wieder! Zahlreiche Fallbeispiele mitten aus dem Apothekenalltag führen typische Missverständnisse und Fallstricke vor Augen und zeigen zugleich, wie Kundengespräche gut geführt werden können. Auch wenn Herr Grimm Streit sucht, Frau Redsam ständig vom Thema abschweift und Herr Muff sich ärgert, weil seine Medikamente nicht vorrätig sind. Mit Frau Neuling, Frau Althaas und Herrn Dr. Nettmann lernt der Leser auf unterhaltsame Weise, auch mit schwierigen Kunden ins Gespräch zu kommen. "Eine gut verständliche Pflichtlektüre für alle, die von der „Schulbank“ in den Alltag einer Offizin wechseln."PTAheute



26,80 €

25,05 € (zzgl. MwSt.)

Nicht mehr lieferbar

Artikelnummer: 9783769241792

Medium: Buch

ISBN: 978-3-7692-4179-2

Verlag: Deutscher Apotheker Verlag

Erscheinungstermin: 01.04.2008

Sprache(n): Deutsch

Auflage: aktualisierte und erweiterte Auflage

Produktform: Kartoniert

Gewicht: 441 g

Seiten: 256

