

## HV-Trainer

160 Doppelkarten zum Lernen und Beraten

Eine Schatzkiste voller Beratungswissen Der HV-Alltag ist bunt: Jeden Tag kommen Menschen mit den unterschiedlichsten Fragestellungen zu Ihnen und erwarten eine gute Beratung. Egal ob Selbstmedikation für Erwachsene, Schwangere oder Kinder, ob Hilfsmittel, vegane Ernährung oder Alternativmedizin: Welches Anliegen Ihr Kunde auch hat – Sie bieten in jedem Fall eine fundierte Beratung. Die Autorinnen, Apothekerinnen mit Erfahrung im Handverkauf, vermitteln anhand realer Gesprächssituationen aus dem Apothekenalltag wichtige Informationen für das Beratungsgespräch sowie hilfreiche Fragestellungen. Werden Sie im Handumdrehen zum HV-Experten!



**54,00 €**

50,47 € (zzgl. MwSt.)

*sofort versandfertig, Lieferzeit: 1-3  
Werktage*

**Artikelnummer:** 9783769269888

**Medium:** Buch

**ISBN:** 978-3-7692-6988-8

**Verlag:** Deutscher Apotheker Vlg

**Erscheinungstermin:** 30.12.2021

**Sprache(n):** Deutsch

**Auflage:** 2. völlig neu bearbeitete  
Auflage 2021

**Produktform:** Kartoniert

**Gewicht:** 1110 g

**Seiten:** 320

**Format (B x H):** 123 x 156 mm

