

Qualitätsmanagement für Kfz-Betriebe

Das Buch gibt Auskunft über den Stellenwert des Qualitätswesens in der Kfz-Wirtschaft. Es informiert über grundsätzliche Themenstellungen des Qualitätswesens im Kfz-Betrieb, den wirtschaftlichen Nutzen qualitätsorientierten Arbeitens, die Einbeziehung aller Mitarbeiter bei der Einführung eines QM-Systems, gibt Erfahrungshinweise und zeigt Möglichkeiten der Erfolgskontrolle auf. Dabei werden qualitätsrelevante Zusammenhänge, Techniken und Methoden behandelt, die in Kfz-Betrieben bei der Einführung eines QM-Systems zu beachten sind.



19,80 €

18,50 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783816913290

Medium: Buch

ISBN: 978-3-8169-1329-0

Verlag: Expert-Verlag GmbH

Erscheinungstermin: 01.01.1997

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 1. Auflage 1997

Serie: Hilfe zur Selbsthilfe

Produktform: Kartoniert

Gewicht: 163 g

Seiten: 94

Format (B x H): 209 x 147 mm

