

## Prozesse im Unternehmen – einfach dargestellt, sicher verstanden

Das Werkzeug zum erfolgreichen Management

Buch und Software bieten dem Leser Unterstützung bei der Entwicklung von Prozessen verschiedener Art im Unternehmen, vornehmlich beim Qualitäts- und Umweltmanagement. Das Werk ist interdisziplinär angelegt und enthält Beispiele aus Maschinen- und Anlagenbau, Ingenieurbüros, Bürofachhandel, Zerspanungstechnik, Werbeagentur, Tierarztpraxen, Kundendienst/Serviceunternehmen. Neben den Hinweisen auf geeignete Software zur Darstellung von Prozessen in Flussdiagrammen enthält das Buch eine komplette Arbeitsanweisung (Werknorm) sowie eine große Anzahl komplett ausgearbeiteter Musterflussdiagramme, die sich dank der mitgelieferten Diskette ausgesprochen leicht an die eigenen betrieblichen Abläufe anpassen lassen. Die Standardisierung ermöglicht die Konzentration auf die Optimierung der eigenen Abläufe, weil eine Fülle von Anregungen gegeben wird. Auch eine Reihe typischer Formblätter, wie sie zur Informationsweitergabe in einem Prozess unersetzlich sind, sind im Buch und auf der CD-ROM (lauffähig unter VISIO 4.0 oder höher) enthalten.



**49,00 €**  
45,79 € (zzgl. MwSt.)

*Lieferfrist: bis zu 10 Tage*

**Artikelnummer:** 9783816917038  
**Medium:** Buch  
**ISBN:** 978-3-8169-1703-8  
**Verlag:** expert-Verlag  
**Erscheinungstermin:** 01.01.1999  
**Sprache(n):** Deutsch  
**Auflage:** Erscheinungsjahr 1999  
**Serie:** Edition expertsoft  
**Produktform:** Kartoniert  
**Gewicht:** 241 g  
**Seiten:** 105  
**Format (B x H):** 162 x 234 mm

