

Friederici

Dynamische Qualitätssteigerung

Durch umfassendes Management von Störfällen, Projekten und Maßnahmen. Unter Berücksichtigung der Normenserie ISO 9000:2000-12

Ein Unternehmen muss durch ständige Verbesserung der Gesamtleistung, Effizienz und Wirksamkeit die Wertschöpfung steigern, um anhaltende Kundenzufriedenheit und somit seine Wettbewerbsfähigkeit zu sichern. Das Buch gibt in einer Mischung von Theorie und viel Praxis einen Überblick über die Möglichkeiten der dynamischen Qualitätssteigerung und über die Methoden und Werkzeuge, die dabei zweckmäßiger Weise einzusetzen sind. Text und Illustrationen des Buches sind auf der CD-ROM komplett vorhanden. Für einige Darstellungen ist die Software VISIO 2000 oder höher erforderlich.



48,00 €

44,86 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783816922537

Medium: Buch

ISBN: 978-3-8169-2253-7

Verlag: Expert-Verlag GmbH

Erscheinungstermin: 01.01.2003

Sprache(n): Deutsch

Auflage: Erscheinungsjahr 2003

Serie: Edition expertsoft

Produktform: Kartoniert

Gewicht: 356 g

Seiten: 174

Format (B x H): 164 x 235 mm

