

Fließ

Dienstleistungsmanagement

Kundenintegration gestalten und steuern

Sabine Fließ stellt systematisch und wissenschaftlich fundiert Strategien, Konzepte, Methoden und Instrumente für kundenorientiert und effizient arbeitende Dienstleister vor. Dabei werden in integrativer Form marketing-, produktions- und personalpolitische sowie organisatorische Entscheidungen behandelt.

Kapitel.



49,99 €

46,72 € (zzgl. MwSt.)

Lieferfrist: bis zu 10 Tage

Artikelnummer: 9783834900241

Medium: Buch

ISBN: 978-3-8349-0024-1

Verlag: Gabler Verlag

Erscheinungstermin: 28.10.2008

Sprache(n): Deutsch

Auflage: 2009

Serie: Gabler Lehrbuch

Produktform: Kartoniert

Gewicht: 605 g

Seiten: 330

Format (B x H): 170 x 240 mm

