

Kundenservice mit SAP S/4HANA

Ihr praktischer Leitfaden zur Kundenserviceabwicklung mit SAP S/4HANA Service

Ganzheitliche Serviceprozesse, zufriedene Kund*innen – mit diesem praktischen Handbuch lernen Sie, wie Sie diese Ziele mit SAP S/4HANA Service erreichen. Anhand eines Beispielunternehmens beschreiben die Autoren typische Geschäftsvorfälle im Service, vom Ersatzteilvertrieb über geplante und ungeplante Field-Service-Prozesse bis hin zu In-House-Repair-Abwicklung und Anlagenmanagement. Sie zeigen Ihnen, welche Lösungen der S/4HANA-Standard dafür bietet und welche individuellen Anpassungen darüber hinaus möglich sind. Aus dem Inhalt: - Architektur von SAP S/4HANA Service - Organisationsstrukturen - Stamm- und Bewegungsdaten - Zentrale Geschäftsobjekte: Anforderung, Angebot, Auftrag, Rückmeldung, Wartungsplan, Verträge etc. - Neue Benutzeroberfläche: Fiori-Apps für Serviceprozesse - Ersatzteilvertrieb - Field Service - In-House Repair - Integration mit Controlling, Sales und HCM - Schnittstellen zu SAP Field Service Management und SAP Intelligent Asset Management

Gelungener Service mit SAP S/4HANA! Mit diesem Buch lernen Sie die wichtigsten Funktionen, Prozesse und Customizing-Einstellungen von SAP S/4HANA Service kennen und erfahren, wie Sie sie im Sinne eines ganzheitlichen Kundenservice bestmöglich einsetzen. Typische Service Cases. Anhand konkreter Fallbeispiele stellen Ihnen die Autoren alle Möglichkeiten des Kundenservice mit SAP S/4HANA ausführlich vor. Neben den gekapselten Serviceprozessen werden auch die relevanten Schnittstellen zwischen S/4HANA Service und den anderen S/4HANA-Modulen beschrieben. Leitfaden für die Umsetzung: Sie lernen, welche Schritte notwendig sind, um einen modernen und flexiblen Kundenservice mit SAP zu etablieren. Alles Wichtige wird erläutert und anhand von Screenshots illustriert: von den technischen Grundlagen über die einzelnen Serviceprozesse bis hin zur Integration.



79,90 €
74,67 € (zzgl. MwSt.)

*sofort versandfertig, Lieferfrist: 1-3
Werktage*

Artikelnummer: 9783836280655
Medium: Buch
ISBN: 978-3-8362-8065-5
Verlag: Rheinwerk Verlag GmbH
Erscheinungstermin: 03.03.2022
Sprache(n): Deutsch
Auflage: 1. Auflage 2022
Serie: SAP PRESS
Produktform: Gebunden
Gewicht: 1153 g
Seiten: 558
Format (B x H): 181 x 243 mm

