

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	5
1 Einführung	
1.1 Rhetorik als strategische Kommunikation.	12
1.2 Die aristotelische Trias	14
1.3 Überzeugen als wesentliches Ziel	17
1.4 Kommunikationsmodell nach Paul Watzlawick.	19
2 Nonverbales Verhalten: Körpersprache	
2.1 Die gemeinsame Sprache der Menschheit.	24
2.2 Körpersprache und Emotionssteuerung	26
2.3 Gesten illustrieren das Gesagte	29
2.4 Mimik und Blickverhalten	34
2.5 Körpersprache als Ausdruck von Macht	37
3 Sprechtechnik	
3.1 Der Klang der Stimme	42
3.2 Atmung und Artikulation.	45
3.3 Sprechtempo und Lautstärke	47
3.4 Sprechpausen und Betonungen	50
4 Wortwahl und Stilistik	
4.1 Basics der Grammatik	56
4.2 Drei grammatische Kategorien für mehr Verständlichkeit	58
4.3 Floskeln und Unworte der Industrieschauspieler	63
4.4 Mit dem Putter auf einem PAR 5-Kurs – Rhetorische Stilistik	66
4.5 „Aptum“ meint Angemessenheit	77
5 Strukturen	
5.1 Pyramidales Prinzip geht immer.	82
5.2 Fünf-Satz-Technik	85
5.3 Prolepse – Vorwegnahme von Einwänden.	88
5.4 Storytelling – Erzähl eine gute Geschichte.	91
6 Argumentation	
6.1 Argumente sind unverzichtbar.	96
6.2 Begründung und Beispiele	98
6.3 Vorwände und Einwände entkräften	100
6.4 Manipulative Strategie I: Verknappung	103

6.5 Manipulative Strategie II: „Millionen Fliegen können nicht irren“ 105
 6.6 Manipulative Strategie III: Autoritäten anführen 107

7 Persönlichkeit

7.1 Souveränität und Gravitas 112
 7.2 Selbstvertrauen als emotionales Fundament 115
 7.3 Nervosität und Redeangst 118
 7.4 Authentizität und Natürlichkeit 121
 7.5 Glaubwürdigkeit 123
 7.6 Empathie, Mitgefühl und Atmosphäre 126
 7.7 Zuhören als Form der Zuwendung 129

8 Gesprächstechniken

8.1 Fragen stellen. 134
 8.2 Wiederholen und Verstehen 137
 8.3 Einstellungen ändern durch Einsicht und Leidensdruck 139

9 Rhetorik in der Praxis

9.1 Besprechungen und Diskussionen. 144
 9.2 Vier-Augen-Gespräche 149
 9.3 Vorträge und Präsentationen 156

10 Miese Tricks

10.1 Miese Tricks in der propagandistischen Rhetorik 162
 10.2 Persönliche Angriffe. 165
 10.3 Killerphrasen 168
 10.4 Fragen 169
 10.5 Attacken auf der Metabene 171

Anhang

Danke 173
 Literaturverzeichnis. 174
 Stichwortverzeichnis 175
 Über den Autor 176
 QR-Code für die App-Nutzung 176